

Smluvní přepravní a platební podmínky

platné pro výlety společnosti Bohemiasoft s.r.o., Rudolfovská tř. 247/85, PSČ 37001, České Budějovice, IČO: 28090403, která provozuje autobusovou dopravu pod obchodním označením RapidBus.

Vydává v souladu s Vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů ČR č. 111/1994 Sb. o přepravním řádu pro dopravní licenci a oprávnění pro nepravidelnou hromadnou autobusovou dopravu. Tyto Smluvní přepravní podmínky jsou platné od 1.06.2021 a jsou k nahlédnutí na webových stránkách dopravce (<https://rapidbus.cz/>) a v každém vozidle dopravce. Pro všechny vztahy vyplývající ze Smluvních přepravních podmínek je za rozhodné právo považováno právo ČR, dle nařízení 111/1994 (Oddíl 6).

1. Vznik a splnění přepravní smlouvy o přepravě osob

V souladu s ustanovením § 18b shora uvedené vyhlášky je objednávka přepravy uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě tím, že objedná a zaplatí cenu za přepravu. Přepravní smlouva mezi cestujícím a dopravcem se vedle shora uvedené vyhlášky řídí dále těmito Smluvními přepravními podmínkami a příslušným tarifem. Přehled tarifů dopravce platných pro jednotlivé autobusové výlety je uveden v ceníku dopravce.

1.1. Práva a povinnosti dopravce

1.1.1 Uzavřením přepravní smlouvy se dopravce zavazuje přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové a zpět, jež jsou uvedeny v objednávce.

1.1.2 Cestující bere na vědomí, že poskytnutí inzerovaných nadstandardních služeb, zejména wi-fi internet, toaleta v autobuse, nápoje zdarma, harmonogram služeb průvodce je zcela v dispozici dopravce a cestujícímu uzavřením přepravní smlouvy nevzniká nárok na jejich poskytnutí. V případě nedostatečného časového prostoru pro obsluhu není tento servis nabízen.

1.1.3 Dopravce si vyhrazuje v souladu s příslušnými právními předpisy právo na změny v harmonogramu přepravy, na použití náhradních autobusů a na změnu sedadla. V případě změny harmonogramu, náleží cestujícímu kompenzace jízdného či jeho části, pokud je mu znemožněno využít přepravy v původním rozsahu či v jiném náhradním termínu. Při použití náhradních autobusů nelze zaručit inzerované nadstandardní služby. Náhradní autobusy nemusí být vybaveny bezpečnostními pásy. V případě, že klient z tohoto důvodu nebude cestovat, má nárok na vrácení plného jízdného.

1.2 Práva a povinnosti cestujícího

1.2.1 Uzavřením přepravní smlouvy se cestující zavazuje dodržovat tyto Smluvní přepravní podmínky a zaplatit cenu za výlet (dále jen „jízdné“) podle příslušného tarifu.

1.2.2 Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Údaje na jízdním dokladu musí souhlasit s údaji na příslušném cestovním dokladu cestujícího. V případě, že cestující nemá platný cestovní doklad je dopravce povinen cestujícího nepřijmout k přepravě a cestující nemá nárok na

vrácení jízdného. Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování pasových a celních předpisů zemí, do kterých cestuje nebo přes které projíždí a je povinen podrobit se případným celním či jiným administrativním předpisům, které se týkají jeho samotného a jeho zavazadel. V případě, že cestujícímu celní nebo policejní orgány nedovolí pokračovat v cestě, nemá nárok na vrácení jízdného, a to ani jeho části, či jinou náhradu. Cestující je povinen uhradit náklady, které dopravci vznikly v důsledku porušení uvedených předpisů ze strany cestujícího.

1.2.3 Nákupem jízdenky klient souhlasí se Smluvními přepravními podmínkami a uděluje dopravci souhlas se zpracováním osobních údajů.

1.2.4 Cestující je povinen se při převzetí jízdenky přesvědčit, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Při pozdějším poukazu cestujícího na nesoulad údajů na jízdence se bude postupovat podle platných storno podmínek s tím, že se nejedná o reklamaci.

1.2.5 Pokud se cestující nedostaví k odjezdu či odjezd zmešká, nemá právo na vrácení jízdného. V případě jízdenky složené z více úseků se nástupem do spoje rozumí nástup do prvního spoje z celé trasy. Nevyužitím jakéhokoliv úseku ze složené trasy cestující pozbývá nároku na přepravu dalšími spoji v rámci jízdenky nebo vrácení nevyužitého jízdného.

1.2.6 Za nevyužitou nebo částečně využitou jízdenku se jízdné nevrací.

1.2.7 Cestující má právo na vrácení jízdného při neprovedení přepravy z důvodu na straně dopravce.

1.2.8 Případnou přiznanou kompenzaci musí cestující převzít nejpozději 6 měsíců od jejího přiznání. V opačném případě klient ztrácí na kompenzaci nárok.

1.2.9 Cestující je povinen při usazování respektovat pokyny stewarda/ky či řidiče. Cestující může být z přepravy vyloučen, pokud se dostaví k autobusu pod vlivem alkoholu, omamných či jiných psychotropních látek, dále pokud i přes upozornění: - ve vozidle kouří, nadměrně konzumuje alkohol nebo je pod vlivem omamných či jiných psychotropních látek - chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu, používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním, zápachem a pod. - znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním - poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující - nedodržuje přepravní řád, tyto Smluvní přepravní podmínky, pokyny a příkazy pověřené osoby dopravce.

1.2.10 Cestující, který byl vyloučen z přepravy, nemá nárok na vrácení jízdného a ceny místenky.

1.2.11 Cestující bere na vědomí, že je vrácení peněz na bankovní účet umožněn pouze držitelům bankovních účtů v České republice a Slovenské republice.

1.2.12 Cestující jsou povinni nosit roušku (či alternativní ochranu dýchacích cest (nos, ústa) jako je respirátor, ústenka, šátek, šál nebo jiné prostředky, které brání šíření kapének) po celou dobu trvání přepravní smlouvy na území těch států, kde je vládou či jinou státní autoritou vyhlášena povinnost ochrany úst a nosu ve veřejných dopravních prostředcích.

1.2.13 Cestující své reklamace podává emailem na info@rapidbus.cz.

1.3 Storno podmínky

1.3.1 Kompenzace jízdného: dopravce garantuje cestujícímu možnost vrácení plné ceny jízdného při stornu objednávky do 24h před zahájením přepravy.

1.3.2 Dopravce se zavazuje vynaložit všechny dostupné síly pro zajištění kompletního harmonogramu výletu avšak zároveň si vyhrazuje právo na jeho změnu či redukci.

1.3.3 V případě nezajištění doplňkové služby, jenž výlet mimo dopravy obsahuje má cestující právo na vrácení 10% z prodejní ceny jízdného.

1.3.4 V případě nesplnění minimálního počtu cestujících, který je stanoven na 12 platících cestujících na každý jednotlivý výlet si dopravce vyhrazuje právo, výlet zrušit či přesunout a to do 24 hodin před odjezdem z Českých Budějovic. V případě, zrušení či přesunutí výletů, má cestující nárok na vrácení 100% z ceny výletu.

1.3.5 V případě, že výlet bude z důvodu plošných Covid opatření znemožněn, má cestující nárok na vrácení 100% částky z ceny výletu.

2. Jízdní doklad a jeho náležitosti

2.1. Všeobecná ustanovení:

2.1.1 Cestující se pro účely kontroly řádného uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem (dále jen jízdenka). V případě absence jízdenky může klient nastoupit do spoje po sdělení čísla jízdenky, která je na tento konkrétní spoj zarezervovaná. Pokud se těmito údaji či jiným způsobem neprokáže, je povinen si zakoupit jízdenku novou. Částka vyplacená za novou jízdenku je nevratná.

2.1.2 Kontrolu jízdních dokladů a čísel jízdenek ve vozidlech dopravce provádí řidič či stevarda/ky při nástupu do autobusu. Pověřené osoby jsou oprávněny kontrolovat, zda cestující plní Smluvní přepravní podmínky a jejich činnost se řídí Silničním zákonem č. 111/1994 sb., § 18a.

2.1.3 Jízdenka s rezervací je zároveň místenkou.

2.1.4 Speciální slevy a slevy poskytované v rámci propagačních akcí se řídí vždy podmínkami, které jsou k danému druhu slevy nebo propagační akci zveřejněny.

2.1.5 V případě zadání nepravdivých nebo neexistujících údajů při online rezervaci má dopravce právo na zrušení rezervace před uplynutím doby platnosti rezervace a to bez nároku na jakoukoliv náhradu.

2.1.6 V případě bezhotovostní platby jízdného se považuje jízdné za uhrazené okamžikem připsání příslušné částky na určený bankovní účet dopravce.

2.1.7 Dopravce umožňuje klientům zakoupit jízdenky na oficiálním webu dopravce (<https://rapidbus.cz/>), skrze vlastní eshopové řešení. Dopravce negarantuje funkčnost aplikace či webu pro správu a tvorbu jízdenky.

2.1.8 Jízdenka je neplatná, jestliže:

- je poškozena tak, že z ní nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jejího použití
- údaje, uvedené na jízdence, neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny.

2.1 Nástupní místa:

2.2.1 Dopravce umožňuje cestujícím využít několik nástupních míst z nichž, některá jsou zpoplatněna a jejich cena je připočtena k ceně výletu.

2.2.2 Dopravce zajišťuje svozové autobusy pouze v momentě, kdy se v jednotlivém směru najdou minimálně 3 zájemci o svoz.

2.2.3 Trasy a místa svozových autobusů naleznou cestující na webu dopravce - www.rapidbus.cz/Nastupni-a-svozova-mista-a9_0.htm

2.2.4 Veškeré manipulační poplatky a příplatky jsou nevratné.

2.2.5 Zrušení rezervace lze provést nejpozději do 24 hodn před plánovaným odjezdem.

2.2.7 Rezervaci a koupi jízdenky je možné provést nejpozději 1 hodinu. před plánovaným odjezdem spoje.

3. Všeobecná ustanovení

3.1 Všeobecná ustanovení:

3.1.1 Cestující je povinen být během jízdy připoután bezpečnostním pásem, pokud jím je jeho sedadlo vybaveno. Pokud cestující kdykoliv během jízdy opustí své sedadlo, činí tak na vlastní riziko s vědomím, že jeho povinností je být připoután po celou dobu jízdy autobusu.

3.1.2 Během nástupu a výstupu z autobusu, jakožto i v průběhu celé jízdy, je cestující povinen dbát bezpečnostních pokynů zaměstnanců dopravce. Zároveň je cestující povinen při nástupu, výstupu i při pohybu po autobuse používat bezpečnostní madla a další ochranné prvky, kterými je autobus vybaven, a to tak, aby minimalizoval možná bezpečnostní rizika.

3.1.3 Poloha zastávek se může z organizačních a provozních důvodů změnit. Dopravce doporučuje cestujícím, aby si před cestou ověřili čas a místo odjezdu.

3.1.4 Příjezdy a odjezdy jsou v jízdních řádech a na jízdenkách vždy uváděny v místním čase.

3.1.5 Děti do 12 let včetně nesmí cestovat na sedadlech za řidičem, tedy na sedadlech č. 1, 2, 3 a 4, na sedadlech za zadním vchodem a na prostředním sedadle v poslední řadě. Při koupi jízdenky je cestující povinen ohlásit, že se jedná o místo pro cestujícího mladšího 13 let.

3.1.6 Pro děti do 3 let dopravce doporučuje mít s sebou vhodné dětské zádržné zařízení (dětská autosedačka nebo podsedák), pro starší děti dětské zádržné zařízení není povinné, avšak není běžnou a povinnou součástí vybavení autobusu. Děti mladší 3 let nemusí být

přepraveny, pokud nebudou mít s sebou pro účely přepravy dětskou autosedačku nebo podsedák.

3.1.7 Každý cestující má na základě jedné jízdenky nárok pouze na 1 sedadlo.

3.1.8 V autobuse lze přepravovat vodící a asistenční psy (náležitě označené a s průkazem), doprovázející osobu s průkazem ZTP/P či cvičitele. Cestující je povinen zajistit, že zvíře neznečistí nebo nepoškodí vozidlo či neohrozí ostatní cestující. Cenové podmínky jsou specifikovány v bodech níže.

3.1.9 Konzumace doneseného alkoholu, stejně jako omamných a psychotropních látek, je zakázána.

3.1.10 Pokud není výběr sedadla umožněn při nákupu jízdenky, číslo sedadla přiděluje řidič při nástupu do spoje.

3.1.11 Dopravce nezajišťuje asistenční služby pro cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Vozidla dopravce nejsou bezbariérová.

3.1.12 Děti do 5 let včetně lze přepravovat pouze v doprovodu osob starších 10 let.

3.1.13 Cestující, který neobsadí své místo nejpozději 5 minut před plánovaným odjezdem autobusu, ztrácí nárok na místo bez náhrady. Posádka autobusu mu nabídne jiné místo, pokud je v autobuse k dispozici. Pokud se cestující ke spoji nedostaví nejpozději v čas odjezdu stanoveného jízdním řádem, jízdenka propadá bez nároku na náhradu.

3.1.14 Zvířata lze přepravovat pouze bezpečně umístěna v přepravních skříňkách, klecích či taškách s nepropustným dnem, které jsou k přepravě zvířat určeny. Takto přepravovaná zvířata jsou přepravována zdarma a cestují na klíně či pod nohama majitele a musí zůstat během celé jízdy v přepravních skříňkách, klecích či taškách.

3.1.15 Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace, pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem.

3.1.16 Cestujícím doporučujeme dostavit se 15 min. před plánovaným odjezdem.

4. Přeprava zavazadel, kočárků a jízdních kol

4.1 Všeobecné podmínky pro přepravu zavazadel:

4.1.1 Za ruční zavazadla jsou považována zavazadla, která jsou snadno přenosná, lze je umístit na místo pod sedadlem nebo nad sedadlem cestujícího, o rozměrech max. 40 x 50 x 40 cm. Ruční zavazadla nesmí poškozovat zařízení vozidla. Za ruční zavazadla v průběhu cesty odpovídá cestující.

4.1.2 Každý cestující je povinen označit svá zavazadla ukládaná do úložného prostoru na viditelném místě jménem, příjmením a adresou cestujících.

4.1.3 Cestující je povinen upozornit řidiče na zavazadla, která chce uložit do zavazadlového prostoru.

4.1.4 V zavazadle, které je uloženo v zavazadlovém prostoru, nedoporučujeme ponechávat křehké nebo cenné věci, doklady a elektroniku. Dopravce neručí a neodpovídá za ztrátu či poškození těchto věcí, popř. obsahu zavazadla.

4.1.5 Má-li cestující více než 2 zavazadla v zavazadlovém prostoru, budou další zavazadla přepravena jen v případě volné kapacity.

4.1.6 Cestující je odpovědný za překládku svých zavazadel při přestupu a za jejich zpětné naložení při celní kontrole.

4.1.7 Jízdní kola, lyže, snowboardy a kočárky jsou přepravovány jen v případě, že nehrozí poškození ostatních zavazadel a k přepravě jsou přijaty pouze v případě volné kapacity zavazadlového prostoru. Jízdní kola musí být složena a bezpečně zabalena do krabic či přepravních vaků, lyže a snowboardy musí být zabaleny. Kočárky či invalidní vozíky musí být složeny.

4.1.8 V autobuse nelze přepravovat zavazadla: - která svou povahou mohou ohrozit bezpečnost cestujících či poškodit ostatní zavazadla - která přesahují rozměry 150 x 150 x 150 cm - jejichž hmotnost přesahuje 50 kg.

4.1.9 Cestující nesmí předat k přepravě v zavazadlovém prostoru zavazadla přesahující hodnotu 5000 Kč.

4.1.10 Přeprava nebezpečných látek a předmětů (nezabezpečené zbraně bez příslušných povolení, výbušniny, omamné a psychotropní látky apod.) je zakázána.

4.1.11 Dopravce neručí za věci zapomenuté ve vozidlech.

4.1.12 Každý cestující má nárok na 2 palubní zavazadla zdarma. Každé další palubní zavazadlo nebo zavazadlo umístěné do zavazadlového prostoru bude přepraveno pouze v případě volné kapacity.

4.1.15 Invalidní vozíky pro cestující na invalidním vozíku, je brán jako příruční zavazadlo i přes větší rozměr.